

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ИСКАМЕД»
Д.О. Козлов
05.12.2023г.

ПОЛИТИКА обработки персональных данных ООО «ИСКАМЕД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «ИСКАМЕД» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «ИСКАМЕД» персональных данных пользователей сайтов www.ltd.iskamed.by, www.iskamed.by (далее – Сайт), держателей карт лояльности в аптеках ООО «ИСКАМЕД» и магазинах «МАГНОЛИЯ», клиентов, потребителей, покупателей при приобретении товаров в розничных точках ООО «ИСКАМЕД», по средством интернет-магазина www.iskamed.by, клиентов при обращении в контакт-центр ООО «ИСКАМЕД», кандидатов на трудоустройство, физических лиц, с которыми ООО «ИСКАМЕД» заключаются договоры гражданско-правового характера, представителей субъектов хозяйствования (контрагентов ООО «ИСКАМЕД»), аффилированных лиц ООО «ИСКАМЕД», посетителей розничных точек ООО «ИСКАМЕД», комплекса зданий административного, хозяйственного, складского назначений, используемых ООО «ИСКАМЕД».

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), в отношении обработки файлов cookie на Сайте, а также при осуществлении ООО «ИСКАМЕД» видеонаблюдения.

1.5. Контакты ООО «ИСКАМЕД»: УНП 100946637; адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, ул. К. Либкнехта, 70, пом. 6; адрес электронной почты info@iskamed.by; Тел./Факс + 375 17 373-08-89 / + 375 17 357-08-88.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте ООО «ИСКАМЕД», а также размещается в свободном доступе в розничных точках ООО «ИСКАМЕД».

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. *Оператор* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. *Уполномоченное лицо* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на

основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. *Блокирование персональных данных* – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

2.7. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.8. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.9. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.10. *Удаление персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.11. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.12. *Файлы cookie* – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта, браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

2.13. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ООО «ИСКАМЕД» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.3. ООО «ИСКАМЕД» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных и срок их хранения согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.4. Предоставляя ООО «ИСКАМЕД» свое согласие на обработку персональных данных, субъекты персональных данных соглашаются на совершение ООО «ИСКАМЕД» следующих действий с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничную передачу уполномоченным лицам), удаление.

В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ООО «ИСКАМЕД» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.5. ООО «ИСКАМЕД» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных

осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не больше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.7. ООО «ИСКАМЕД» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.8. ООО «ИСКАМЕД» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц, в целях согласно Приложению к настоящей Политике, осуществляющих бухгалтерский и налоговый учет хозяйственной деятельности ООО «ИСКАМЕД», информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) ООО «ИСКАМЕД», рассылку информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «ИСКАМЕД», доставку товара.

Уполномоченные лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с ООО «ИСКАМЕД» соглашения об обработке персональных данных (поручения ООО «ИСКАМЕД»), обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ООО «ИСКАМЕД» вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в целях согласно Приложению к настоящей Политике, в частности, организациям почтовой связи, страховым организациям, банкам и их представителям, государственным органам при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.

3.9. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде ООО «ИСКАМЕД» использует файлы cookie.

3.10. В целях обеспечения общественного порядка, охраны физических лиц, объектов ООО «ИСКАМЕД», в том числе материальных ценностей и иного имущества, ООО «ИСКАМЕД» осуществляет видеонаблюдение в розничных точках (адреса указаны на сайте www.iskamed.by), административном здании по адресу: 220036, г. Минск, ул. К. Либкнехта, 70, пом. 6, зданий хозяйственного, складского назначений по адресу: 220070, г. Минск, ул. Солтыса, 96А.

4. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «ИСКАМЕД» в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме. В иной электронной форме ООО «ИСКАМЕД» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на Сайте ООО «ИСКАМЕД».

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на внесение изменений в	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «ИСКАМЕД» внести изменения в свои персональные	ООО «ИСКАМЕД» в срок до 15 календарных дней с момента получения

	свои персональные данные	данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений	запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «ИСКАМЕД»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ИСКАМЕД»; перечень персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «ИСКАМЕД» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	ООО «ИСКАМЕД» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «ИСКАМЕД» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «ИСКАМЕД» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «ИСКАМЕД» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	ООО «ИСКАМЕД» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за

			исключением случаев, когда ООО «ИСКАМЕД» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «ИСКАМЕД» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных ООО «ИСКАМЕД» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных (например, на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства)	ООО «ИСКАМЕД» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «ИСКАМЕД» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «ИСКАМЕД» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных
6	Право на обжалование действий (бездействия) и	Если субъект персональных данных считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об

решений ООО «ИСКАМЕД», связанных с обработкой персональных данных	Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	обращения граждан и юридических лиц
---	---	-------------------------------------

5.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1–4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ООО «ИСКАМЕД» (нарочно или почтой) соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, ул. К. Либкнехта, 70, пом. 6;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты admin@iskamed.by.

5.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ООО «ИСКАМЕД» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 5.2 Политики, либо путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты admin@iskamed.by, в случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых оснований, предусмотренных Законом.

5.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если такое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

5.5. Электронное сообщение о реализации права на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, должно содержать:

перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме;

изложение сути требований.

5.6. Структурным подразделением ООО «ИСКАМЕД», ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «ИСКАМЕД», является отдел автоматизированной системы управления предприятием. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав в службу по защите информации, направив электронное сообщение на адрес электронной почты admin@iskamed.by.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. ООО «ИСКАМЕД» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

6.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Перечень обрабатываемых ООО «ИСКАМЕД» персональных данных, цели их обработки, категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, правовые основания обработки, сроки хранения персональных данных

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
1	Регистрация и участие субъекта персональных данных в Программе лояльности держателей карт аптек ООО «ИСКАМЕД» и магазинах «МАГНОЛИЯ» обращение скидочной карты и скидок/бонусов, верификация номера телефона	Участники программы лояльности	Фамилия (необязательно), имя, отчество (необязательно), пол, дата рождения (необязательно), номер телефона, место проживания (необязательно), адрес электронной почты (необязательно), номер бонусной карты	Согласие субъекта персональных данных	Ограничивается 5 годами с даты последнего использования бонусной карты, а в случае неиспользования бонусной карты – 5 годами с даты дачи согласия
2	Создание (оформление) заказа, предварительного заказа покупки, контроль статуса заказа, учет продаж в системе	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия (необязательно), имя, номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа посредством обращения в	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка

			контакт-центр «ИСКАМЕД» ООО		соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
3	Заключение, изменение, исполнение, расторжение договоров с потребителями, покупателями, клиентами, учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств	Клиенты, потребители, покупатели	Паспортные данные (необязательно), адрес места проживания, номер телефона	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
4	Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования (контрагентами), учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств	Лица, уполномоченные на подписание договоров; Иные лица, чьи персональные данные указаны в договорах	Фамилия, имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49,	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не

				пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)	проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
5	Отпуск лекарственных средств лицам, застрахованным по договорам добровольного страхования медицинских расходов	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, документ-основание (№ страхового полиса), рецептурный бланк (название медицинского учреждения)	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	Ограничивается периодом страхования
6	Направление информационной (рекламной, новостной) рассылки	Клиенты, потребители, покупатели, пользователи и Сайта	Адрес электронной почты и (или) номер телефона	Согласие субъекта персональных данных	Ограничивается 5 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения рассылки
7	Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения (в розничных точках и офисе при рассмотрении обращений), в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений, анализ обращений	Лица, направившие обращение; Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, имя, отчество, номер телефона (необязательно), адрес места проживания, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений

8	Реализация прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
9	Рассмотрение заявки о трудоустройстве, прохождении стажировки, практики, получение сведений, указанных в заявлениях, откликах на вакансию	Кандидаты на трудоустройство	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, номера телефонов, семейное положение, адрес места жительства (регистрации), адрес электронной почты, гражданство, информация об образовании, стаже и опыте работы, воинском учете, привлечении к уголовной, административной ответственности и иных данных, указанных в анкете	Согласие субъекта персональных данных; Абзац шестнадцатый статьи 6 Закона (при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа)	1 год (в случае непринятия на работу); 1 месяц (в случае принятия на работу)
10	Обеспечение общественного порядка, охрана физических лиц, объектов ООО «ИСКАМЕД», в том числе материальных ценностей и иного имущества,	Посетители указанных объектов	Фотографическое изображение, видеоизображение	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей	Не менее 30 суток, но не более 60 суток

<p>посредством применения систем видеонаблюдения в розничных точках (адреса указаны на сайте www.iskamed.by), административном здании по адресу: 220036, г. Минск, ул. К. Либкнехта, 70, пом. 6, зданий хозяйственного, складского назначений по адресу: 220070, г. Минск, ул. Солтыса, 96А.</p>			<p>(полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006г. № 175-З «Об охранной</p>	
--	--	--	--	--

				деятельности в Республике Беларусь)	
11	Определение круга и ведение учёта аффилированных лиц ООО «ИСКАМЕД»	Аффилированные лица ООО «ИСКАМЕД»	Фамилия, имя, отчество, сведения о степени родства	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. № 2020-ХІІ «О хозяйственных обществах»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора